

Mert Güngör

Führung und Operations

Oberhausen · +49 176 843 12 613 · mert.gng@outlook.de

LinkedIn / mert-gungor-380987296

PROFIL

Führungskraft mit Erfahrung in Standortaufbau und standortübergreifender Betriebssteuerung in Deutschland und der Schweiz. Ich arbeite mich in komplexe Zusammenhänge ein, entwickle umsetzbare Lösungen und mache sie für andere verständlich. Dabei verbinde ich Teamführung, wirtschaftliche Steuerung und digitale Abläufe.

BERUFSERFAHRUNG

60seconds to napoli

07/2025 - 08/2026

Deutschland und Schweiz

Country Manager Schweiz · 06/2026 - 08/2026

Operations Manager · 07/2025 - 05/2026

Bereits ab Dezember 2025 direkter Ansprechpartner für die Schweiz; offizielle Übernahme der Position Country Manager zum 1. Juni 2026.

- Operative Steuerung mehrerer Standorte, Analyse von Kennzahlen und Begleitung der Standortleitungen bei Verbesserungen im Tagesgeschäft.
- Führung und Einarbeitung von Mitarbeitern und Führungskräften; Koordination mit Management, Kassenanbietern, Technikpartnern und Dienstleistern.

AUSGEWÄHLTE BEITRÄGE

Standortaufbau Zürich

Zürcher Standort im Dezember 2025 eröffnet und die Schweiz bis August 2026 kontinuierlich betreut. Betriebsorganisation, Teamführung und lokale Anforderungen zusammengeführt; Verantwortung für Personalplanung, Abläufe und Qualitätsstandards übernommen.

Automatisiertes Reporting

Mit KI-Unterstützung ein Werkzeug zur Aufbereitung und Bereitstellung wiederkehrender Kennzahlen entwickelt. Die Aufgabe für Standortleitungen auf die Weitergabe vorbereiteter Meldungen reduziert und den Ablauf durch Erklärung und konsequente Nachverfolgung in die tägliche Arbeit integriert.

Entwicklung von Mitarbeitern und Führungskräften

Betriebsleiter und Mitarbeiter in Bestellprozesse, Schichtführung und operative Entscheidungen eingearbeitet. Überlegungen anhand konkreter Situationen vermittelt, damit das Verständnis auch bei neuen Aufgaben hilft.

Mert Güngör

Beruflicher Werdegang und Kenntnisse

Assistant Manager

03/2025 - 06/2025

L'Osteria · Oberhausen

- Schichten operativ geleitet und Service-, Qualitäts- und Systemabläufe sichergestellt.
- Mitarbeiter eingearbeitet sowie anspruchsvolle Gäste- und Prozessanliegen bearbeitet.

General Manager / Filialleiter

07/2024 - 03/2025

Frittenwerk · Oberhausen

- Gesamtverantwortung für Standort, Personal, Gästezufriedenheit und wirtschaftliche Steuerung.
- Umsatz-, Personal- und Warenkennzahlen ausgewertet und daraus operative Maßnahmen abgeleitet.
- Recruiting, Einarbeitung und Teamentwicklung verantwortet; Qualitäts-, Hygiene- und Servicestandards umgesetzt.

Deputy General Manager

06/2023 - 06/2024

The ASH · Oberhausen

- Stellvertretende Standortleitung mit Verantwortung für operative Abläufe, Teamführung und Qualitätsmanagement.
- Kennzahlen ausgewertet, Personal- und Schichtplanung unterstützt und Mitarbeiter geschult.

Assistant Manager

06/2022 - 06/2023

The ASH · Oberhausen

- Tagesgeschäft koordiniert, neue Mitarbeiter eingearbeitet und einheitliche Standards umgesetzt.

AUSBILDUNG

Fachmann für Systemgastronomie IHK

2019 - 2022

Berufskolleg Ost / The ASH · Oberhausen

KENNTNISSE

Digitale Werkzeuge Lightspeed K-Series und Backoffice · Microsoft 365 · Excel und Reporting · digitale Arbeitsabläufe

Sprachen Deutsch: Muttersprache · Türkisch: gute Kenntnisse · Englisch: gute Kenntnisse

Weitere Qualifikation Führerschein vorhanden

ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVE

Interesse an IT, Automatisierung und dem Aufbau digitaler Systeme. Ein Informatikstudium ist als nächster Entwicklungsschritt geplant.